

La DIR Centre-Est utilise LOCALIS pour sa main courante informatisée



CLIENT

Dir Centre Est,
Service Exploitation et Sécurité

Contact : Sylvain TROUBETZKY,
Chef de la cellule exploitation et
gestion de trafic

sylvain.triboutzky
@developpement-durable.gouv.fr

OBJECTIFS

Moderniser les outils

Améliorer la fiabilité et la
communication entre le terrain et le
siège

Gagner du temps et simplifier le travail
des équipes

LE CONTEXTE

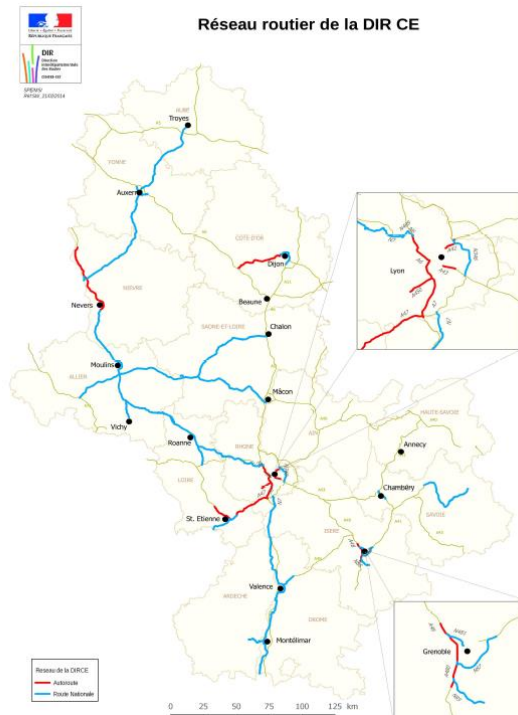
La DIR Centre-Est a en charge l'entretien quotidien des voies (fauchage, signalisations ...), la viabilité du réseau notamment en période hivernale, la surveillance des voies (informations des usagers, intervention en cas d'accident...) et l'entretien de tout le patrimoine routier (chaussées, tunnels, ponts..).

Parmi les missions d'observation du réseau figurent le repérage des événements qui peuvent affecter la sécurité des usagers ou l'écoulement du trafic, le contrôle de la praticabilité du réseau, le suivi des conditions de circulation, le relevé des atteintes au domaine public routier.

Ces informations sont contenues dans une main courante. Grâce à cette main courante, les responsables d'interventions prennent les mesures nécessaires pour corriger les désordres constatés. Les missions d'exploitation et d'entretien du réseau sont pilotées par 7 districts, s'appuyant sur 22 CEI (centre d'entretien et d'intervention) chargés d'un réseau de 60 km en moyenne,

Les patrouilles sont organisées de façon régulière sur l'ensemble du linéaire concerné. La patrouille de surveillance se réalise à 2 agents minimum dans chaque engin de surveillance. Les agents chargés des patrouilles de surveillance du réseau remplissent la main courante sur support papier. Aujourd'hui certains d'entre eux utilisent **une solution informatisée et connectée : LOCALIS.**

- 1 218 km de réseau dont 470 km à 2x2 ou plus
 - 17 000 000 m² de chaussées
 - 6 tunnels d'une longueur supérieure à 300 m
 - 1230 ponts et 590 murs de soutènement



LES DONNEES

- 1 233 kilomètres linéaires de réseau routier
- 22 centres d'entretien et d'intervention
- Conformité du système avec la norme DATEX II

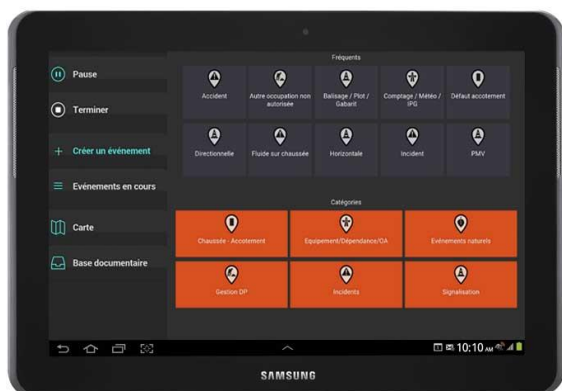
CE QUE FAIT LA DIR CENTRE AVEC LOCALIS

- Consigne les événements et actions réalisées au cours d'une patrouille,
- Améliore et facilite les échanges entre les équipes présentes sur le terrain et les agents du CEI, district ou PC,
- Contrôle le niveau de service de patrouillage (notamment la fréquence de patrouillage) suivant les circuits,
- Connait et suit les dysfonctionnements du réseau sous l'angle de l'entretien (dégradation de la chaussée, défaut de signalisation...),
- Apporte une preuve opposable en cas de recours juridique d'un tiers,
- Exploite et analyse les données recueillies lors des patrouilles pour en tirer des enseignements contribuant à la capitalisation des données et l'évolution des procédures et des organisations.

LOCALIS - Main courante embarquée

La solution est constituée de tablettes embarquées dans les véhicules permettant de consulter la cartographie intégrée, de localiser les événements par leur position GPS, de saisir des informations recueillies du terrain en utilisant des formulaires prédéfinis, de prendre des photos et transmettre les données en temps réel vers le système central.

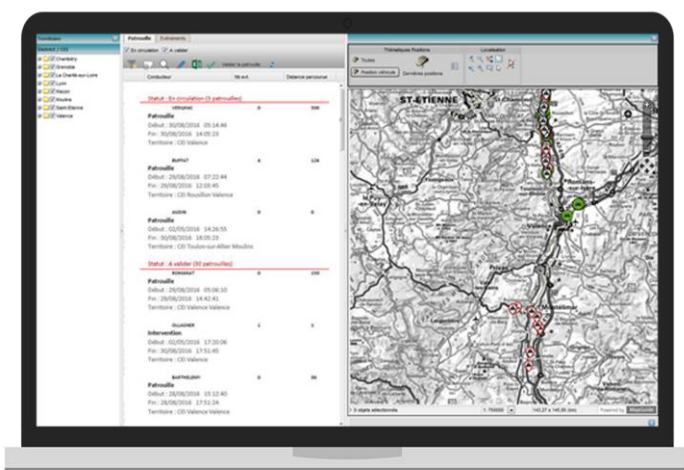
Les échanges entre le système embarqué et le système central sont réalisés par des liaisons de télécommunications sans fil en 3G...



LOCALIS - Main courante centralisée

Le système central stocke l'ensemble des données et informations remontées par les agents et les responsables d'interventions. Le système central synthétise les données et permet de les trier suivant différents critères métier (type de patrouille, itinéraire, route, type d'anomalie...)

Le système central permet surtout d'historiser et d'horodater les événements afin de pouvoir justifier toutes les évolutions d'un événement auprès d'un juge en cas de litige.



LOCALIS - Suivi d'activité

Le système central fournit plusieurs indicateurs sous forme d'écrans spécifiques ou de rapports afin d'offrir un suivi d'activité en fonction des données et informations traitées.

Il permet de produire des rapports, et notamment le rapport de patrouille, qui justifie de l'activité des patrouilleurs.